

# Guide d'Installation serveur Videoconsult pour Android

Infos préalables.....	1
Installation .....	2 - 3
Ajout d'un serveur.....	4 -6
Possibles problèmes.....	6



SPÉCIALISTE DE LA VIDÉOSURVEILLANCE DE VOS POINTS DE VENTE

Avant d'installer Videoconsult sur votre Android , assurez-vous d'avoir un compte Google.

**Vous n'avez pas encore un compte Google?**

Pour créer un compte Google:

1. Allez sur

[www.google.com/accounts/NewAccount](http://www.google.com/accounts/NewAccount)

ou

[www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar)

2. Ensuite cliquez sur "Créez un compte maintenant"

## Connexion en 3G ou WIFI ?

- L'accès aux images effectué depuis le site où les caméras sont installées doit se faire obligatoirement en connexion 3G.
- L'accès aux images effectué depuis un site où les caméras ne sont pas installées ( chez vous, par exemple) peut se faire en WIFI.

## 1. Cliquez sur Android Market

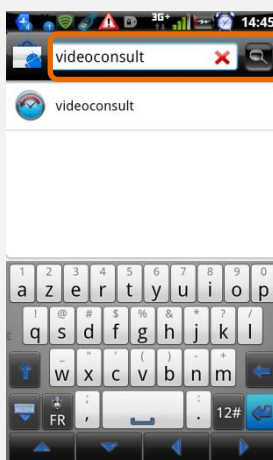


## 2. Cliquez sur « Menu »

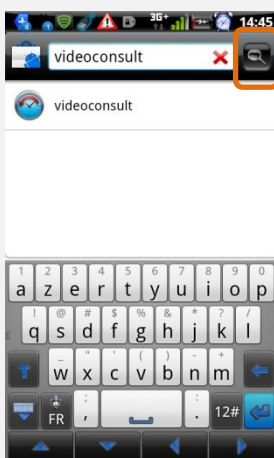
## 3. Cliquez sur « Rechercher »



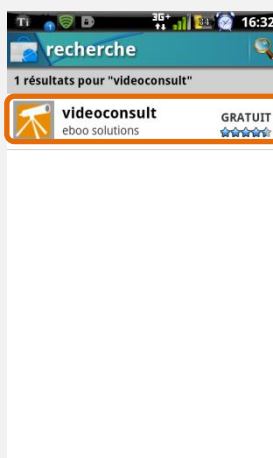
## 4. Entrez « Videoconsult»



## 5. Cliquez sur « rechercher »



## 6 Cliquez sur « videoconsult »



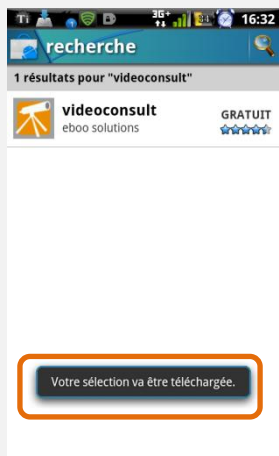
## 7. Cliquez sur « gratuit »



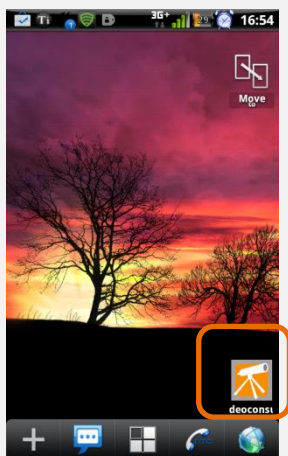
## 8. Cliquez sur « ok »



## 9. Attendez le téléchargement de l'application Videoconsult



## 10. Une fois que votre application est téléchargée, cliquez sur l'icône de Videoconsult



11. Cliquez sur « menu »

12. Cliquez sur « ajouter un serveur »



13. Cliquez sur « nom ». Ajoutez le nom que vous souhaitez.



14. Cliquez sur « Adresse IP », Ajoutez l'adresse IP publique où se trouvent les caméras.



*Si vous ne connaissez pas l'adresse IP publique, merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.*

## 15. Laissez le numéro de port «60001»



Édition

Nom

Adresse IP

Numéro de port

60001

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l

w x c v b n m

FR 12#

## 16. Ajoutez votre identifiant et le mot de passe.



Numéro de port

60001

Identifiant

Mot de passe

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l

w x c v b n m

FR 12#

*Si vous ne les connaissez pas, merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802*

## 17. Cliquez sur « sauver »



Édition

Nom

Adresse IP

Numéro de port

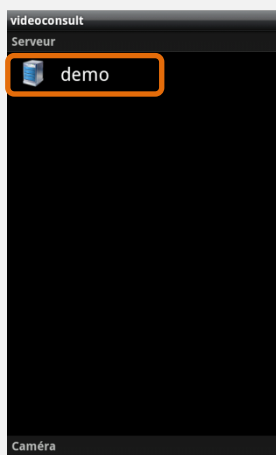
60001

Identifiant

Mot de passe

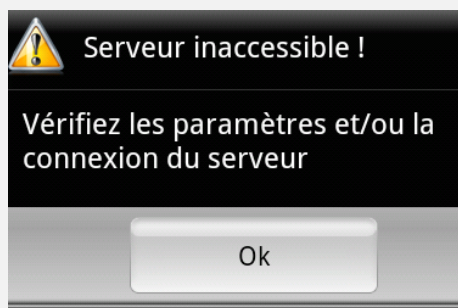
Sauver Annuler

18. Cliquez sur le nom du serveur. Et les caméras s'affichent



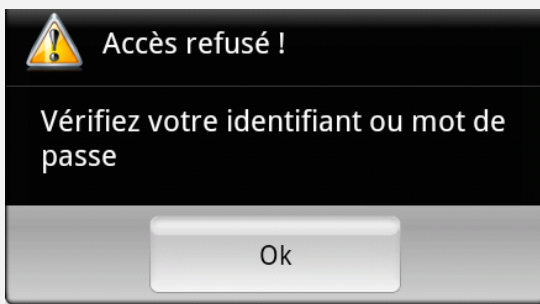
## Possibles problèmes

Si le message suivant s'affiche:



1. Vérifiez la connexion 3G de votre Iphone.
2. Si le problème persiste, merci de vérifier le bon état de la connexion internet du site où se trouvent les caméras.
3. Si le problème persiste : Merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.

Si le message suivant s'affiche :



1. Vérifiez l'identifiant et mot de passe rentrés dans la configuration de votre Android.
2. Si le problème persiste : Merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.



SPÉCIALISTE DE LA VIDÉOSURVEILLANCE DE VOS POINTS DE VENTE